MANUEL D'INSTALLATION

du module Chronopost pour Magento®



Objectif

Ce document explique comment installer et utiliser le module Chronopost sur votre site Magento.

Périmètre

Ce module permet d'accepter dans votre magasin la livraison par Chronopost, les services proposés sont :

- *la livraison express à domicile*
- *la livraison express en point Chrono Relais avec visualisation de l'adresse et des horaires d'ouverture*
- *import et export de colis*
- *le suivi*
- *l'impression des étiquettes d'expédition Chronopost*
- *le calcul de prix.*

Compatibilité et pré-requis

Ce module a été testé et validé sur les versions suivantes de Magento :

- *CE 1.3.x*
- *CE 1.4.x*
- *CE 1.5.x*

Ce module nécessite au préalable une souscription à un contrat Chronopost myChrono.

Pour l'ouverture d'un compte Chronopost, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : mychrono@chronopost.fr

Ce module nécessite l'autorisation de flux depuis et vers l'ip chronopost.fr (www.chronopost.fr- 10.34.36.170) sur le port 8080

Ce module n'est actuellement pas compatible avec l'option « multi-shipping ».

INSTALLATION

Important : il est fortement déconseillé d'installer un module directement sur une boutique en production.

Installation automatique du module via Magento Connect

Dans Système > Magento Connect > Gestion Magento Connect. Connectez-vous avec les mêmes identifiants que votre interface d'administration. Rendez-vous sur le site Magento Connect (http://www.magentocommerce.com/magentoconnect), recherchez le module Chronopost puis copiez la clé d'extension.



Cliquer sur Install.

Vider votre cache, déconnectez-vous de votre backoffice et reconnectez-vous.

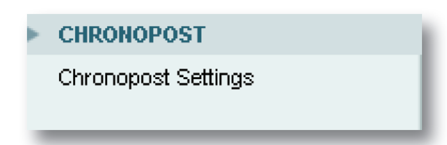
Installation Manuelle

Dézipper et copier simplement le module Chronopost dans le répertoire source de votre Magento.

Vider votre cache, déconnectez-vous de votre backoffice et reconnectez-vous.

CONFIGURATION

Dans système > configuration, aller sur l'onglet « Chronopost Settings » puis compléter les différentes informations.





Général

Général

N° de compte Chronopost	99999901	[VUE MAGASIN]
Sous-compte	005 must be 3 digits or empty	[VUE MAGASIN]
Mot de passe Chronopost	170070	[VUE MAGASIN]
Google Map API Key	ABQIAAAAZvdukOwsytNocL5anZKqZxS51Nc8ngb	[VUE MAGASIN]
URL de suivi	http://suivi.chronopost.fr/servletSuivi?langue=fr_FR For English language, replace fr_FR with en_GB in the above url	[VUE MAGASIN]

Champ	Commentaire	Exemple
N° de compte Chronopost	8 chiffres, obligatoire	I I I I I I I I
Sous-compte	3 chiffres, facultatif	I I I
Mot de passe Chronopost	6 chiffres, obligatoire	I I I

N° de compte et mot de passe Chronopost

Le n° de compte et le mot de passe Chronopost sont obligatoires pour :

- pouvoir imprimer des étiquettes de transport directement via le panel d'administration (web service de shipping)
- accéder à la tarification Chronopost

Le mot de passe Chronopost correspond à votre code d'accès à l'outil de suivi Chronopost : Chronotrace (www.chronotrace.com). Si vous ne le connaissez pas, merci de le demander à votre contact commercial habituel ou envoyez un mail à mychrono@chronopost.fr

Sous-compte

Le sous-compte va vous permettre de dissocier vos centres de coûts, il sera alors pris en compte dans les impressions d'étiquettes de transport via :

- web service de shipping
- ChronoShip Station
- ChronoShip Office

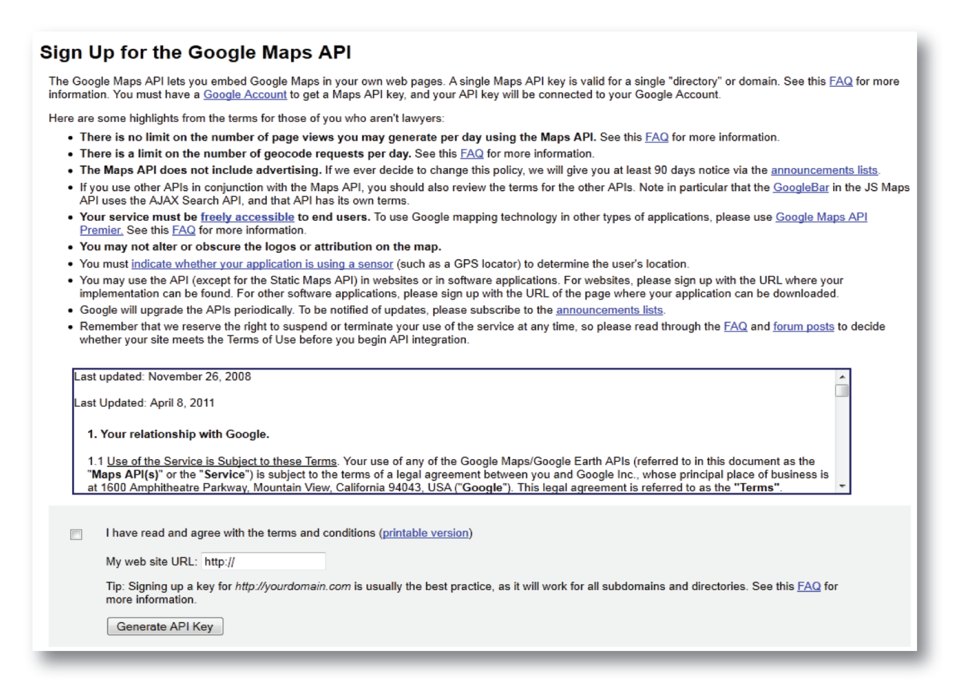
Si vous ne les connaissez pas, le numéro de compte Chronopost, le « sous-compte » ainsi que le mot de passe sont à demander au service Chronopost : mychrono@chronopost.fr

Google Map API Key

La Google Map API Key est obligatoire pour visualiser et géolocaliser les points Chrono Relais en vue client. La clé Google Map est attachée à un seul site web.

- Si vous avez déjà une clé Google Map API Key, compléter le champ par votre clé.

• Si vous n'avez pas de clé Google Map API Key, vous pouvez en générer une en vous rendant sur le site http://code.google.com/intl/fr/apis/maps/signup.html



Il vous suffit d'entrer l'url de votre site et de cliquer sur « Generate API key ».

Url de suivi

Il vous est possible de faire du suivi en français ou en anglais.

Cela sert :
• dans l'envoi de mail d'expédition de commande au client
• dans l'interface de suivi des commandes dans le compte du client
• dans l'interface de suivi des commandes dans le panel d'administration

URL vers le suivi en français : http://suivi.chronopost.fr/servletSuivi?langue=fr_FR&noLTList={tracking_number}

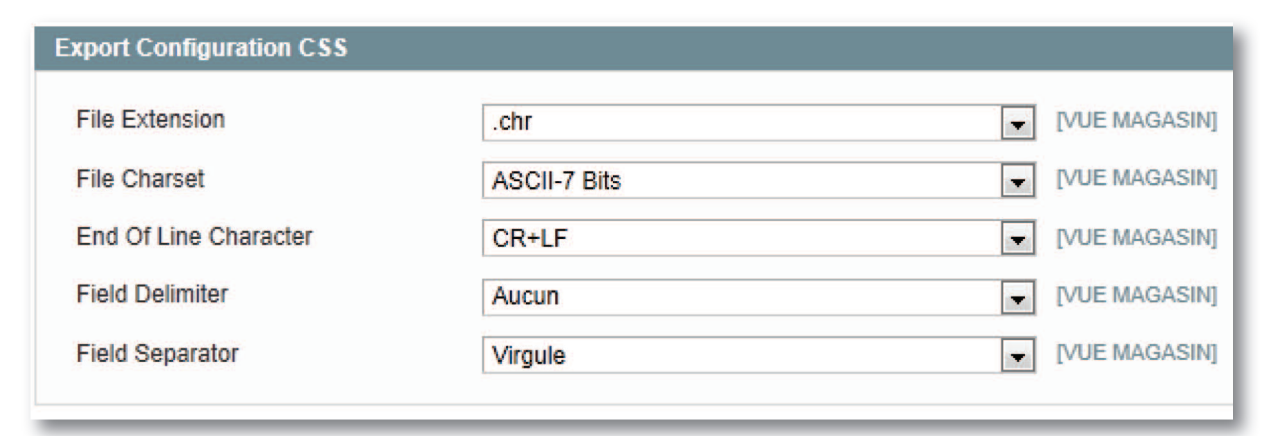
URL vers le suivi en anglais : http://suivi.chronopost.fr/servletSuivi?langue=en_GB&noLTList={tracking_number}

L'url de suivi ne doit pas être modifiée.

Export Configuration CSS

Cette partie permet de personnaliser le fichier d'export au format ChronoShip Station.

Les valeurs saisies « par défaut » dans le module de configuration Magento Connect sont reconnues automatiquement par ChronoShip Station. Il est donc préférable de ne pas modifier ces valeurs.

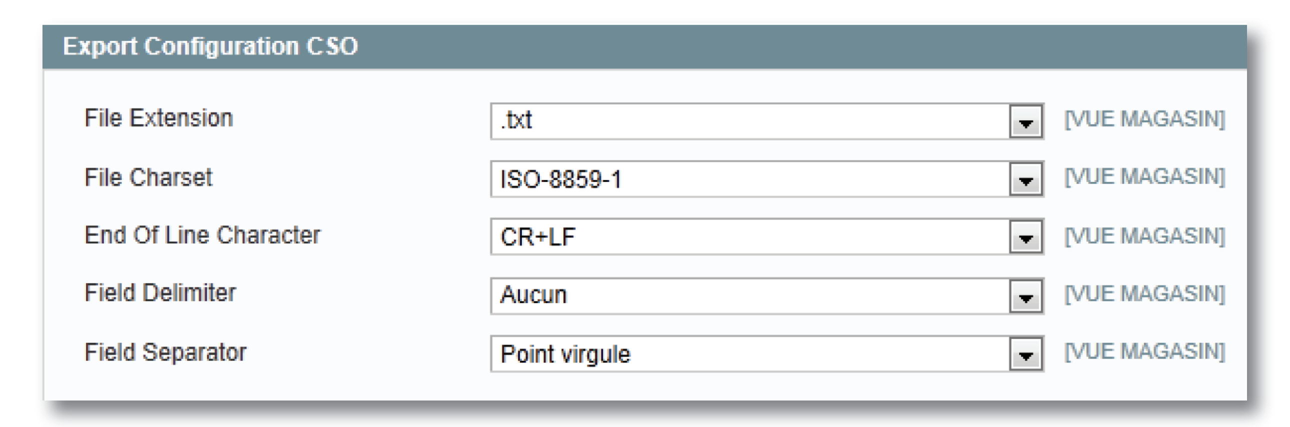




Export Configuration CSO

Cette partie permet de personnaliser le fichier d'export au format ChronoShip Office.

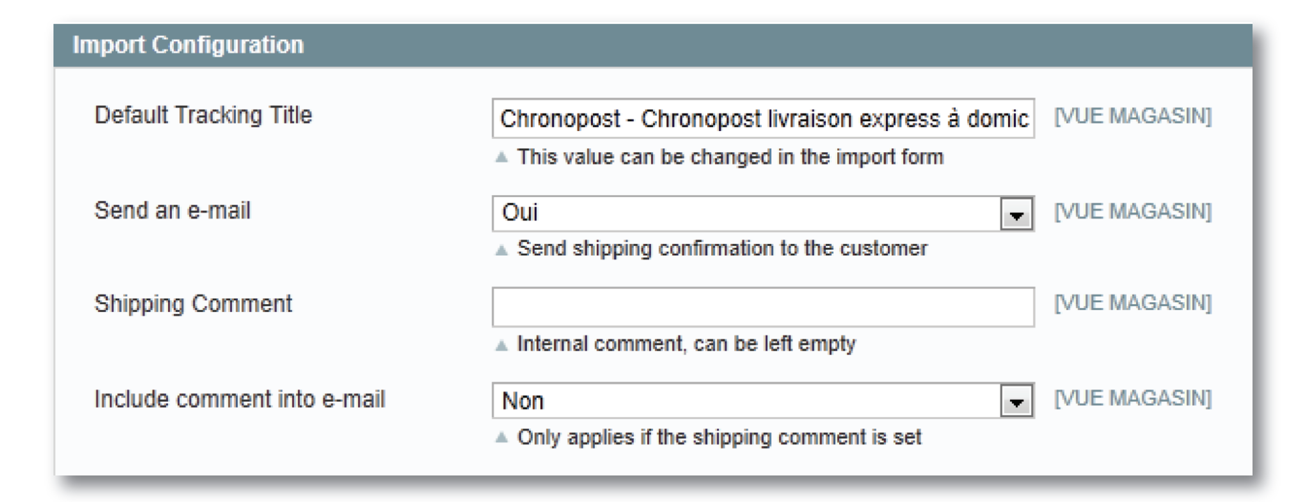
Les valeurs par défaut sont celles reconnues par défaut ChronoShip Office, nous vous conseillons donc de ne pas toucher à ces valeurs.



Import configuration

Cette partie permet l'ajout du numéro d'envoi Chronopost avec le lien de suivi dans le mail envoyé au client lors de l'expédition de la commande.

Nous vous conseillons de laisser les valeurs entrées par défaut.

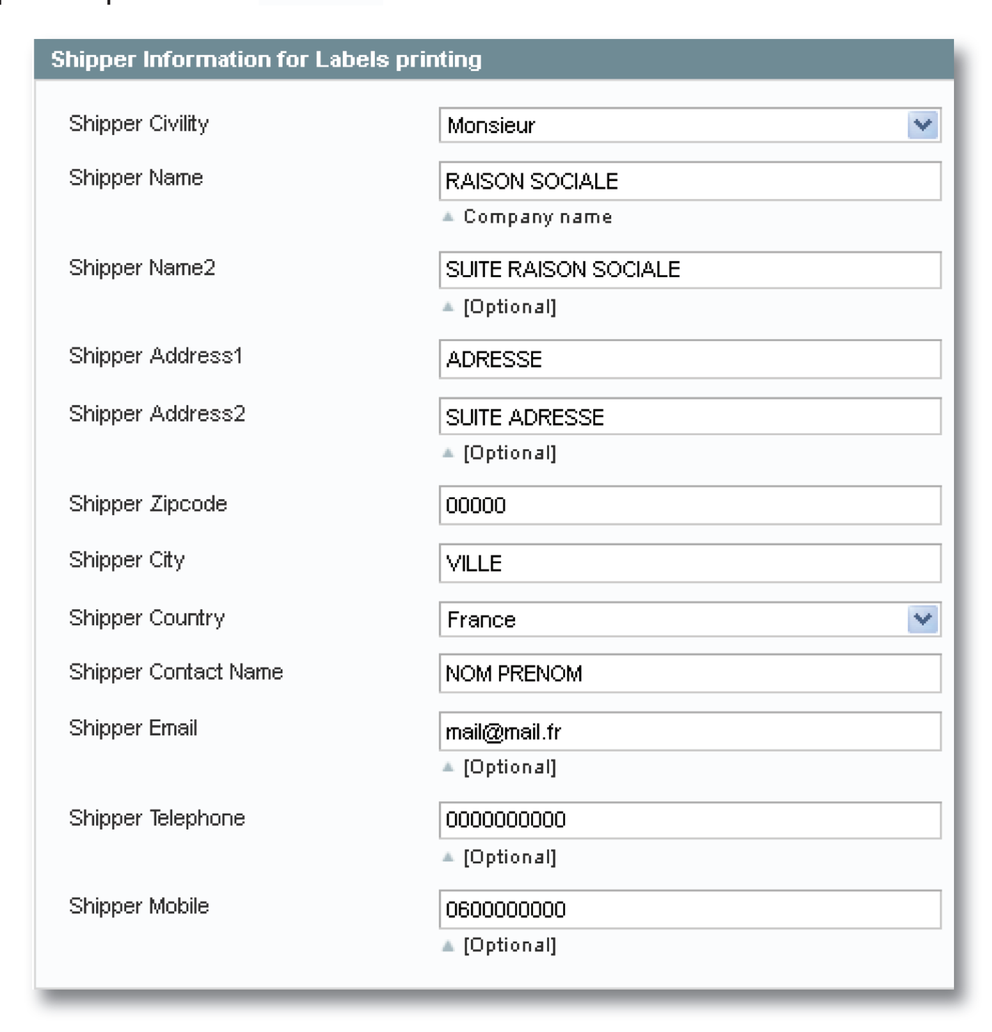


Shipping Information for Labels printing

Ces informations servent uniquement pour imprimer les étiquettes Chronopost dans le panel d'administration.

Il s'agit de remplir les informations liées à l'expéditeur des envois Chronopost c'est-à-dire, soit à l'e-commerçant soit au prestataire logistique.

Les champs optionnels sont précisés par l'icône : [Optional]



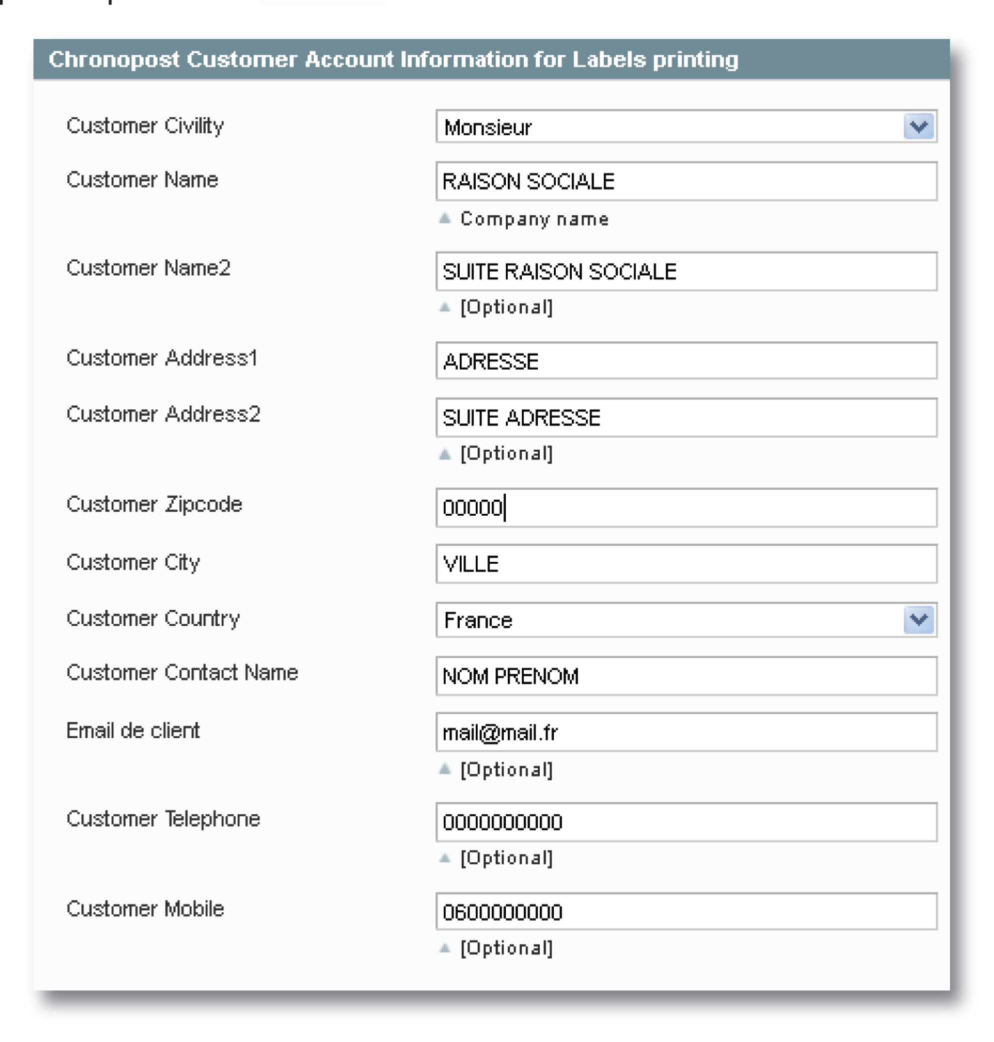


Chronopost Customer account information for Labels printing

Ces informations servent uniquement pour imprimer les étiquettes Chronopost dans le panel d'administration.

Il s'agit de remplir les informations liées à l'entité ayant contractualisé avec Chronopost, c'est-à-dire celle qui sera facturée par Chronopost.

Les champs optionnels sont précisés par l'icône : [Optional]



Skybill Parameters for Labels printing

Ce paramètre est uniquement utilisé lors de l’impression d’étiquettes via le panel d’administration de Magento.



Paramètre	Commentaire
Print PDF Laser with proof	Pour impression standard sur feuille A4 (une partie étiquette de transport et une partie vierge)
Print PDF Laser without proof	Pour impression standard sur feuille A4 (une partie étiquette de transport et une partie aide-mémoire)
Print PDF thermal	Pour impression thermique sur étiquette autocollante au format A5

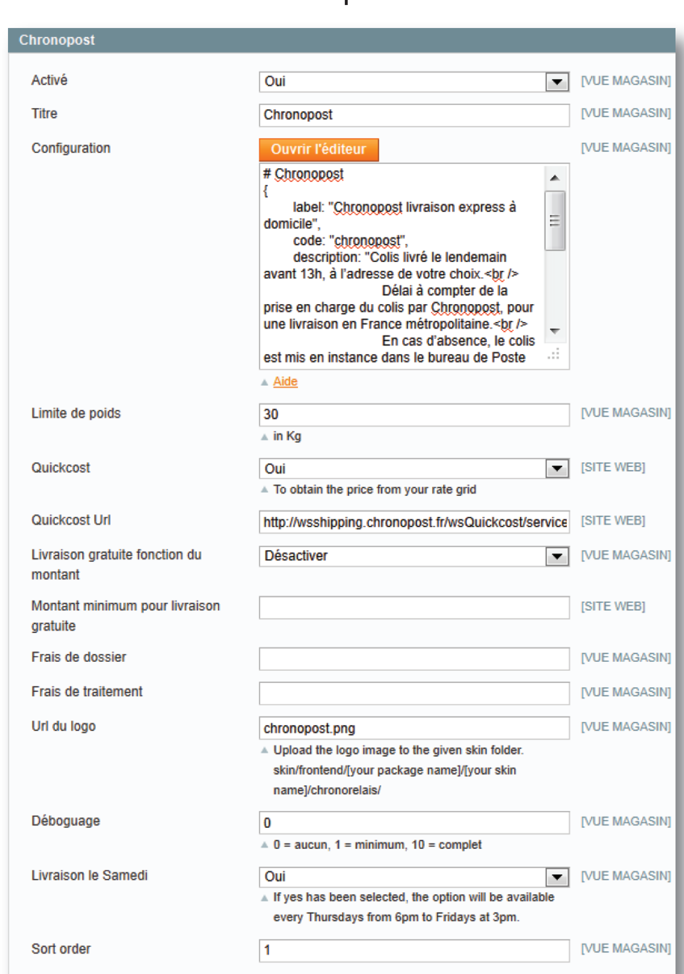
Configuration des modes de livraison Chronopost

Chronopost Livraison express à domicile vers la France

Cette partie permet de paramétrer la méthode de livraison à domicile Chronopost.

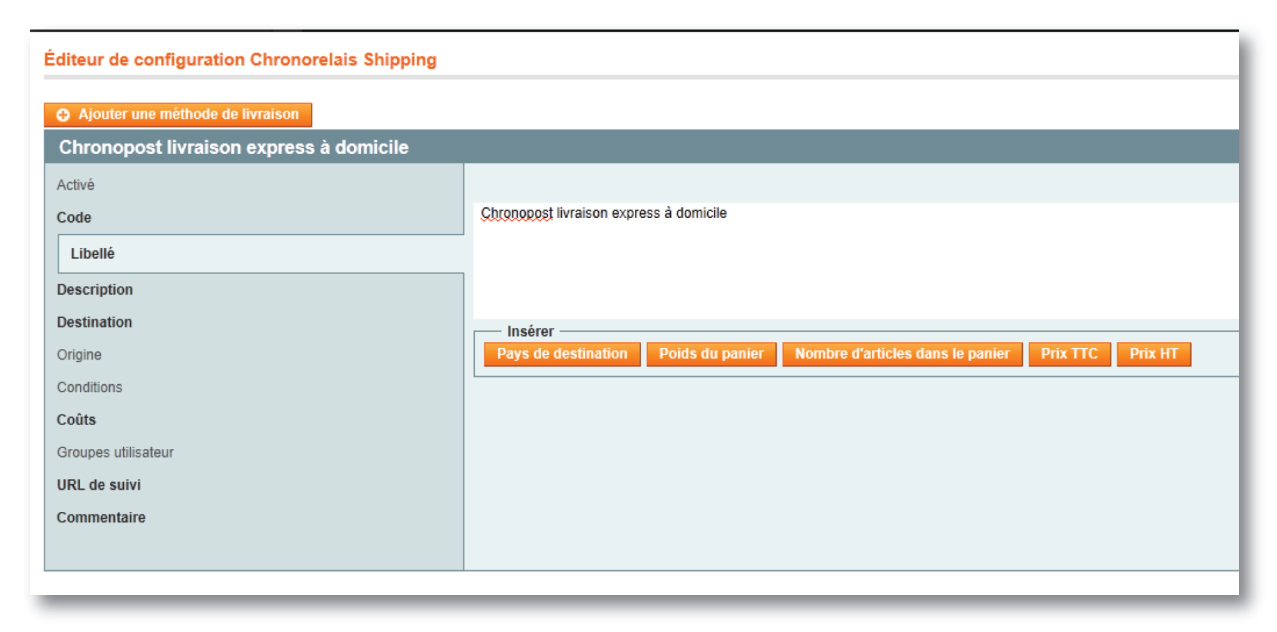
Vous pouvez :

- *activer/désactiver ce mode de livraison,*
- *modifier son titre,*
- *modifier sa configuration (détail ci-dessous),*
- *ajouter une limite de poids*
- *QuickCost : laisser sur « non » pour prendre en compte les tarifs entrés dans « configuration », sinon ce sont les tarifs Chronopost qui seront appliqués*
- *activer ou non la livraison gratuite selon un montant minimum*
- *ajouter des frais de dossier / traitement*
- *paramétrer les livraisons de Samedi*
- *…*





Dans **« configuration »** vous pouvez modifier le libellé, la description et ajouter des conditions d'utilisation de ce mode de livraison. Pour cela cliquez sur **« ouvrir l'éditeur »** et la fenêtre ci-dessous s'ouvrira.



- **Code :** il ne doit pas être modifié.
- **Libellé et Description :** ils seront affichés dans le FrontOffice au moment du choix du mode de livraison.
- **Destination :** vous pouvez restreindre ce mode de livraison pour certains pays en indiquant le nom du pays ou le code du pays (ex : Pour la méthode Chronopost seul « FR » est autorisé).
- **Origine :** idem que Destination mais pour filtrer l'origine de la livraison. (ex. : pour la méthode Chronopost seul « FR » est autorisé).
- **Conditions :** vous pouvez ajouter des conditions sur le prix du panier (HT ou TTC), le poids et la quantité d'articles.
- **Coûts :** permet de spécifier le prix de la livraison par rapport au poids du panier, prix du panier, etc.
- **Groupes utilisateur :** permet d'autoriser ce mode de livraison pour certains groupes d'utilisateur.
- **Url de suivi :** ne doit pas être modifiée.
- **Commentaire :** vous pouvez ajouter un commentaire pour ce mode de livraison. Celui-ci ne sera affiché nulle part mais vous pouvez y mettre des annotations.

Pour tous ces onglets un bouton **« aide »** sera présent.

Chrono Express - Livraison express à domicile en Europe et dans le monde

Cette partie permet de paramétrer la méthode de livraison express partout dans le monde.
Elle fonctionne de la même manière que la partie « Chronopost ».

Chrono relais Livraison express en points Chrono Relais (France uniquement)

Cette partie permet de paramétrer la méthode de livraison dans un Point Relais Chronopost.
Elle fonctionne de la même manière que la partie « Chronopost ».

UTILISATION DU MODULE

Tester le module dans le front office (votre boutique)

Au moment de régler ses achats, si tous les modes de livraison sont activés et si mon pays de livraison est la France, vous aurez le choix entre ces deux modes :



Pour une livraison à l'étranger, le mode de livraison est Chrono Express® :





Si vous choisissez « Chrono Relais », une carte Google Map s'affiche avec les points Chrono Relais les plus proches de l'adresse de destination.

Chrono Relais

Chronopost : livraison express en point Chrono Relais 32,68 €
Colis disponible à partir de 13h, le lendemain de sa prise en charge par Chronopost, dans le point Chrono Relais de votre choix.

62400 | Changer mon code postal

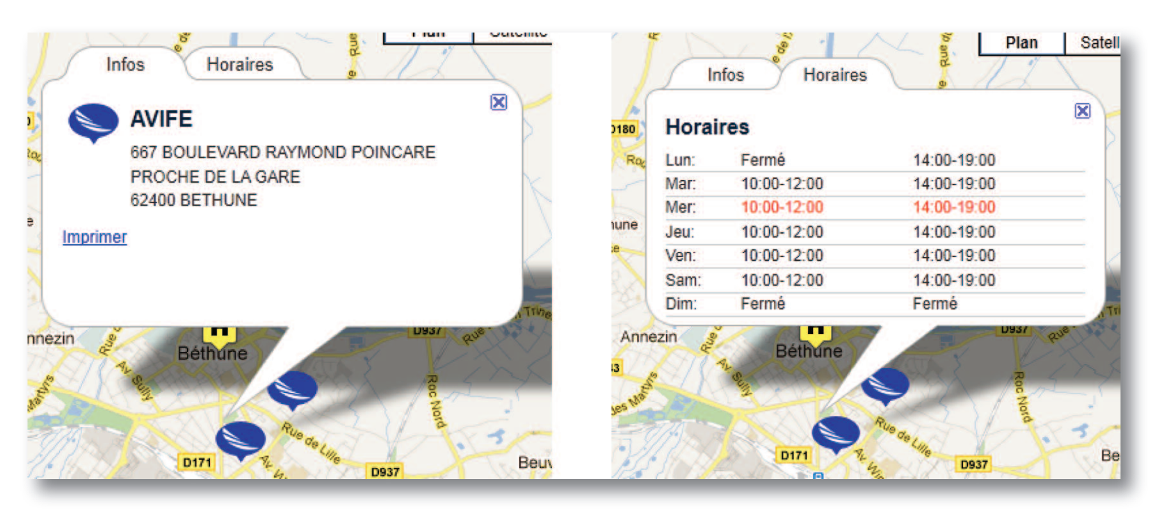
Plan | Satellite | Relief

Données cartographiques ©2011 Google - Conditions d'utilisation

Les points relais les plus proches

- LE LONGCHAMP - 355 RUE DE LILLE - 62400 - BETHUNE
- LE CARRE D AS - 336 AVENUE DE LA MORINIE - 62232 - ANNEZIN
- AVIFE - 667 BOULEVARD RAYMOND POINCARE - 62400 - BETHUNE
- LE FLASH - 161 RUE IGNACE HUMBLOT - 62138 - AUCHY LES MINES
- TABAC PRESSE - 314 RUE HENRI CADOT - 62700 - BRUAY LA BUISSIERE

En cliquant sur un point, cela le sélectionnera dans la liste présente sous la carte et affichera ses infos et ses horaires :





Après avoir sélectionné un point relais et le mode de paiement, vous pourrez voir sur la vérification de la commande le point relais choisi ainsi que le tarif de la livraison.



Tester le module dans le back office

Exporter

Dans Ventes > Chronopost > Exporter.

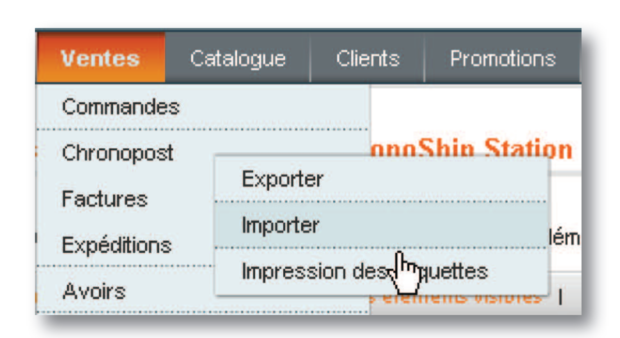
Vous pouvez exporter vers ChronoShip Office ou ChronoShip Station une ou plusieurs commandes utilisant un des modes de livraison Chronopost.

Pour cela :

- cocher dans la liste le ou les commandes à exporter
- choisissez dans la liste déroulante « Actions » : « exporter »
- choisissez le format d'export (« CSS format » ou « CSO format »).
- cliquez sur « valider »

Importer

Dans Ventes > Chronopost > Importer.



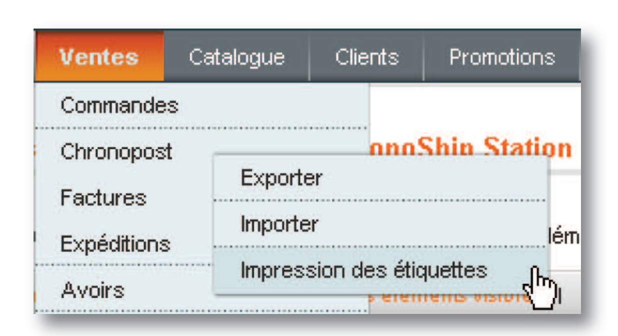
Vous pouvez importer une liste de numéro de colis.



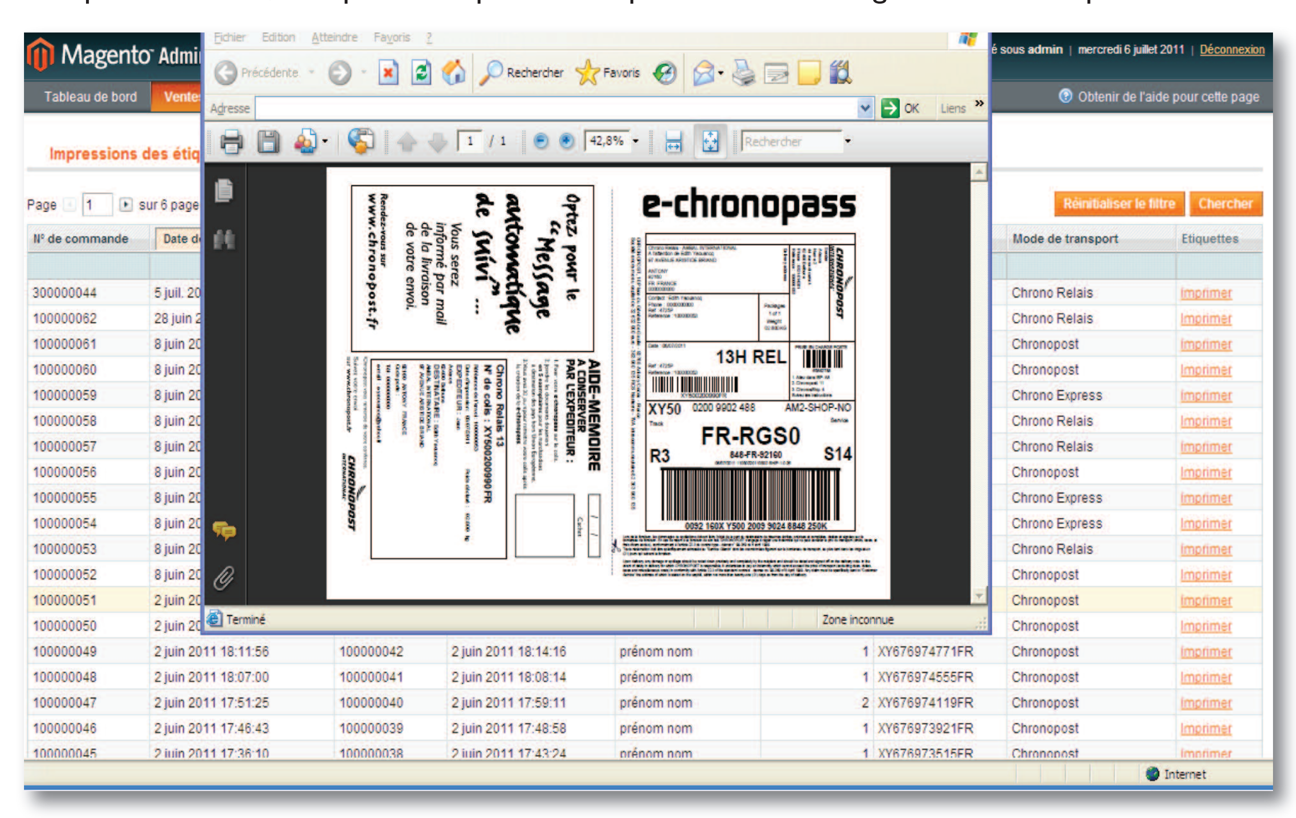


Imprimer les étiquettes

Dans Ventes > Chronopost > Impression des étiquettes.



Pour chaque commande, vous pouvez cliquer sur « imprimer ». Cela vous génèrera une étiquette :



Cela ajoutera également pour la commande un n° d'expédition, une date d'expédition ainsi qu'un n° de suivi.

Pour toute question d'ordre

- **technique quant à l'installation du module**
- **commercial quant aux produits Chronopost proposés**
- **ou pratique quant aux informations relatives à votre compte Chronopost**

merci de bien vouloir contacter votre interlocuteur Chronopost à l'adresse mychrono@chronopost.fr



CHRONOPOST SA
10, Place du Général de Gaulle
92768 Antony cedex
Société Anonyme au capital de 32 632 000 €
383 960 135 RCS Nanterre